Taller

Protección centrada en la persona (acompañamiento a profesionales de Casa de la Mujer-Manta)

Idea Dignidad

Objetivo

Al finalizar el proceso las y los servidores de la Casa de la mujer- Manta:-Reconocerán la importancia de aplicar los enfoques de genero y niñez en la atención de sobrevivientes de violencia.-Contarán con herramientas para la la aplicación de la escucha activa, la información en derechos y el enfoque de derechos humanos en la atención a personas victimas de violencia.

|  |  |
| --- | --- |
| Propósito | Capacitar |
| Temas | Derechos humanos, enfoques, igualdad, niñez, género, violencia |
| Audiencia | Adultos |
| Facilitadores | Mónica Rojas Puente (MR)Edwin Pilco (EP) |
| Espacio físico | Aula |
| Cronograma | 8 horas en 2 días |

# Cronograma

## **Día 1** – 4 horas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hora | Actividad |  |
| 9:00am – 9:20am | **Bienvenida y registro de participantes** | Responsables: EP, MR  Notas: Una vez registradas las personas participantes se realizan los acuerdos para la jornada |
| 9:20am – 9:40am | **A1. Presentación: una carta** | Responsables: EP, MR |
| 9:40am – 10:10am | **Receso** |  |
| 10:10am – 1:10pm | **A2. Violencia: ¿qué la sostiene?, ¿cómo opera?, ¿qué necesitan las víctimas de violencias?** | Responsables: MR, EP  Recursos: R1, R2 |

## **Día 2** – 4 horas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hora | Actividad |  |
| 9:00am – 9:20am | **Recapitulación** | Notas: retomamos aprendizajes del dia anterior y empezamos con aquellos elementos que identificaron necesarios para la atencion especializada y la importancia de la misma en atencion a victimas de violencia |
| 9:20am – 11:35am | **A3. Atención especializada en violencia-protección integral** | Responsables: MR, EP  Recursos: R3, R4, R5, R6P |
| 11:35am – 11:55am | **Receso** |  |
| 11:55am – 1:00pm | **A4. Análisis de casos para Casa de la Mujer Manta** | Responsables: MR, EP  Recursos: R7, R8 |
| 1:00pm – 1:10pm | **A5. Cabeza, corazón y manos** | Recursos: R9P |

# *Día 1*

Actividad

# A1. Presentación: una carta

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo | Que las personas puedan presentarse de forma rápida y divertida |
| Propósito | Sensibilizar |
| Momento | Apertura |
| Modalidad | Presencial: Aula |
| Técnica | Dinámica de grupo |
| Audiencia | Niños, adolescentes, adultos  **Participantes**: 10 – 30 |
| Fases | • Vincular con la experiencia: 15 mins• Reflexionar: 5 mins  **Tiempo total**: 20 mins |
| Materiales consumibles | • Pelota |

|  |
| --- |
| Desarrollo |

## Vincular con la experiencia – 15 mins

**Paso 1**. La actividad comienza diciendo: traigo una carta para... y todas las personas que cumplan esa condición deben cambiar de puesto.

**Paso 2**. Según el tiempo, las características del grupo y el temma del taller, seleccione algunas de las siguinetes premisas para realizar la actividad: "*Llegón una carta ara todas las personas que:*"

      • Nacieron en esta ciudad

      • Cuyo nombre empieza por M (repetir con otras dos o tres letras)

      • Desayunaron

      • Tienen capacitación en derechos humanos

      • Ha viajado fuera del país

      • Están abiertas a aprender algo nuevo

      • Que tienen hijos

      • Evitar distracciones como el uso del celular durante el taller

      • Se van a utoregular en el uso de la palabra

      • Les gusta viajar

      • Tienen medias de color...

**Paso 3**. A a última que demore en cambiarse de lugar, le lanzamos una pelota y realizamos una pregunta, ¿por ejemplo qué esperas aprender hoy?

## Reflexionar – 5 mins

**Paso 4**. Pregunte si la actividad:

      • Les gustó?

      • Les sirvió conocerse?

**Paso 5**. Retome las respuestas que dieron sobre las expectativas y presente los objetivos del taller. Preguntge si corresponden. En casa de que haya expectativas que no puedan ser abordadas, ubiquelas en un cartel con título: siguiente estación

Actividad creada por Myriam Pérez, adaptada de Grupo RE

Actividad

# A2. Violencia: ¿qué la sostiene?, ¿cómo opera?, ¿qué necesitan las víctimas de violencias?

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo | Reconocer la violencia basada en género y como una problemática social y estructural que afecta a mujeres, niñas, niños, adolescentes y personas lgbtiq+. |
| Propósito | Capacitar |
| Temas | Derechos humanos, enfoques, igualdad, niñez, género, mujeres, violencia |
| Momento | Desarrollo |
| Modalidad | Presencial: Aula |
| Técnica | Cine/video foro, debate, juego de roles, sesión plenaria, trabajo en grupos, trabajo personal |
| Audiencia | Adultos  **Participantes**: 1 – 30 |
| Fases | • Vincular con la experiencia: 50 mins• Reflexionar: 50 mins• Vincular con la experiencia: 15 mins• Integrar conocimientos: 40 mins• Reflexionar: 40 mins  **Tiempo total**: 3 horas (modificado del original) |
| Recursos | • R1. Mitos sobre violencias• R2. Guía para representar el mito |
| Materiales consumibles | • copias mitos, esferos, marcadores, papelotes, cartulinas, masking, cartulinas cortadas, post-it diferentes colores, |
| Equipo | • proyector, parlante, laptop, internet, cartas asociativas, |

|  |
| --- |
| Desarrollo |

## Vincular con la experiencia – 50 mins

Recursos: R1, R2

**Paso 1**. Entregue una copia del recurso "Mitos sobre violencias" a cada participante.

**Paso 2**. Pida que completen este documento y para eso tendrán 5 minutos.

Al finalizar, pídales que sumen el total de respuestas de cada columna: totalmente de acuerdo /parcialmente de acuerdo / en desacuerdo.

**Paso 3**. Explique que la columna "*llene según instrucción"* la van a llenar de forma conjunta. Cada persona deberá marcar las frases que considere que se ajusten a las premisas que usted va a leer a continuación,  no es obligación marcar todas:

      1. Marque con un visto las frases que alguna vez en su vida ha dicho o pensado.

      2. Marque con una X  las frases que le han dicho o ha escuchado.

      3. Sobre las que marcó con X, pida que identifique con una palabra el lugar o la situación donde cree que más se dice o piensa la frase.

**Paso 4**. Revise uno a uno los mitos y pregunte las respuestas a las personas participantes.

Indague: sobre esas frases que nos dijeron o escuchamos decir:

- ¿qué me hizo sentir en ese momento?

- ¿qué necesitaba yo o la persona a la que iba dirigido esa frase?

- ¿qué logró esa frase?

Tome nota de las respuestas en una matriz hecha en papelote donde se indique el total de respuestas: Totalmente de acuerdo / parcialmente de acuerdo / en desacuerdo. Así mismo anote los **lugares** o **situaciones** dónde más se dice o piensa esa frase y **emociones** que experimentó la persona.

**Paso 5**. Identifique las frases que tengan mas vistos y más "de acuerdo" para poder problematizarlas, así como las que tengan menos marcas (¿por qué no tenemos opiniones tan fuertes sobre algunas frases?). Escoja 5 de las frases que tienen más vistos, X o "de acuerdo".

**Paso 6**. Ahora pregunte qué opinan sobre las frases, y explique que todas son mitos en relación a la violencia de género contra mujeres y NNA.

**Paso 7**. **Trabajo con los 5 mitos:**

Divida a las personas participantes en 2 grupos: un grupo de 2 personas (2 mitos)  y un grupo de 3 personas (3 mitos).

Entregue a cada grupo el mito recortado e indique que lo vamos a representar, **"seremos el mito"** con la siguiente guía (entregar documento guía). Indique que tienen 15 minutos para preparar su actuación según la guía.

## Reflexionar – 50 mins

**Paso 8**. En plenaria, antes de que cada grupo presente su actuación de cada mito, invite a cada participante a observar la tarjeta que el grupo escogió para cada mito. **Pegar esta tarjeta en un espacio visible del aula junto con los mitos recortados.**

Motive la actuación, para esto tendrán 5 minutos por mito.

Después de las actuaciones pregunte:

¿cómo se sintieron realizando la actividad?

¿qué es un mito?

¿de dónde vienen esas frases?

¿cuáles son sus impactos?

¿qué logra al estar tan arraigado entre nosotros?

¿qué tanto influyen los mitos en la forma de atender a víctimas de violencia?

## Vincular con la experiencia – 15 mins

**Paso 9**. Presente escenas de la película Te  Doy Mis Ojos (8.38 min.) en las que es posible identificar el ciclo de la violencia, los mecanismos de agresión del agresor y de defensa de la víctima.

https://sites.google.com/site/tallersobreviolenciadegenero/fragmento-de-la-pelicula-y-analisis-de-contenido

Pida a las personas participantes que en su hoja de Mitos sobre violencias vayan señalando/subrayando los mitos que identifiquen en las diferentes escenas.

¿que mitos están presentes en las diferentes escenas? ,

Si se presentan mitos que no están en la lista puede escrirbirlos en la misma hoja.

Además pida que indentifiquen ¿qué otros mitos podrían aparecer en las diferentes escenas?

Compartan esto en plenaria, vaya contrastando con la realidad.

## Integrar conocimientos – 40 mins

**Paso 10**. Realizar la presentación con los principales conceptos trabajados.

Se debe trabajar: verguenza miedo, culpa, ira, dependencia, control agresividad, decepción.

Presentar la realidad de los mitos con información sobre cómo opera la violencia.

## Reflexionar – 40 mins

**Paso 11**. Si el grupo identifica nuevos mitos que no estén en la lista entregada, pídales que escriban en cartulinas y pegue en la pared junto con las cartas con imágenes y los otros mitos.

Entregue a cada persona 2 post-it de diferente color.

Pida al grupo que se acerque a este espacio donde están los mitos y las imágenes y observe detenidamente las imágenes y palabras.

- ¿qué relación tienen estas creencias con la violencia?

- ¿qué impactos tienen estas creencias en las víctimas de violencia?

Explore algunas respuestas y tome nota de lo que vayan diciendo.

**Pregunte:**

1. ¿qué necesitan las víctimas de violencias? Pida que cada persona escriba 1 cosas en uno de los post-it (determine usted el color).

2. ¿por qué se necesitan apoyos especializados a mujeres, NNA y personas víctimas de VBG? Pida que cada persona del grupo escriba su respuesta en un pos-it de diferente color y pegue junto a las cartas recién integradas.

3. Si las víctimas de violencia, reciben acompañamientos especializados que atienden sus necesidades, como estas que ustedes han mencionado, ¿qué lograrían las personas atendidas? Permita que cada persona del grupo elija una carta que represente aquello que responde a esta pregunta. Pega junto a los post-it creados.

Contraste las imágenes y palabras de un lado (el de los mitos) y del otro (atención especializada).  Es importante que para el cierre de la jornada las personas participantes tengan claro la importancia de la atención especializada.

¿cuáles son las diferencia de un lado y otro?

Si se atienden desde estos mitos/prejuicios /paradigmas sociales sobre la violencia hya revictimización.

Actividad creada por Mónica Rojas Puente de Idea Dignidad

Recurso

# R1. Mitos sobre violencias

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | Documento (docx) |
| Audiencia | Adultos |
| Temas | Niñez, adolescencia, mujeres, violencia |
| Descripción | Sobre VBG y maltrato infantil |

Recurso

# R2. Guía para representar el mito

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | Documento (docx) |
| Audiencia | Adultos |
| Temas | Niñez, adolescencia, mujeres, violencia |
| Descripción | Para usar en taller Casa de acogida |

# *Día 2*

Actividad

# A3. Atención especializada en violencia-protección integral

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo | Identificar y aplicar pautas de atención especializada a víctimas. |
| Propósito | Capacitar |
| Temas | Derechos humanos, enfoques, obligaciones del estado, víctimas, igualdad, niñez, adolescencia, género, mujeres, violencia |
| Momento | Desarrollo |
| Modalidad | Presencial: Aula |
| Técnica | Cine/video foro, pecera |
| Audiencia | Adultos  **Participantes**: 1 – 7 |
| Fases | • Vincular con la experiencia: 30 mins• Reflexionar: 40 mins• Integrar conocimientos: 25 mins• Vincular con la experiencia: 45 mins  **Tiempo total**: 2 horas 15 mins (modificado del original) |
| Recursos | • R3. Evaluación escucha empática• R4. Evaluacion sobre como doy información de derechos• R5. Pautas de primero auxilios psicológicos en casos de violencia• R6P. Pautas Escucha Activa |
| Materiales consumibles | • copias de egvaluacion escucha y brindar inf. PAP, esferos. |
| Equipo | • parlante, proyedctor, laptop. |
| Precauciones | • Los documentos de pautas se comparte en drive |

|  |
| --- |
| Desarrollo |

## Vincular con la experiencia – 30 mins

**Paso 1**. Presente las escenas elegidas de la mini serie "unbelievable", brinde una introducción sobre qué se trata la serie:

- escena que investigador atiende a la primera víctima: primer capítulo, desde minuto 1 hasta 17:53

- escena que la investigadora atiende a la segunda víctima: segundo capítulo, desde  minuto 4:21  hasta 15:37 , 17:48 a 28:23.

## Reflexionar – 40 mins

Recursos: R3, R4

**Paso 2**

      1.

Analice la pertinencia de la intervención de las y los profesionales:

            • ¿Qué notan con respecto a la aplicación de Primeros Auxilios Psicológicos?

            • ¿nota que la persona está en crisis / podría estarlo?, ¿contiene la crisis? , ¿se centra en la persona o en el proceso?

            • ¿Qué notan con respecto a la escucha?

            • ¿Ustedes creen que por la forma en que pregunta el detective está teniendo en cuenta el lenguaje corporal y emocional (conocido como lenguaje analógico) de Meri? , ¿cómo aborda la información digital (aquello que Meri le dice)?

            • ¿Qué notan con respecto a la información de derechos?

            • ¿qué información le entrega sobre el proceso, sus derechos vulnerados?

**Paso 3**. Presente dos ejemplos de pautas de PAP, dos de escucha y dos de información de derechos para analizar la(s) misma(s) escena(s).

**Paso 4**. Divida al grupo en parejas y entregue a las parejas los recursos: Evaluación de escucha activa y evaluación de información de derechos.

Pida que revisen los documentos y que evaluén la intervención de la profesional de la segunda escena, llenen los documentos con base a esta intervención.

## Integrar conocimientos – 25 mins

**Paso 5**. Use la presentación para precisar los contenidos correspondientes a: protección integral y centrada en la persona

## Vincular con la experiencia – 45 mins

Recursos: R5, R6P

**Paso 6**. Pida a todas las personas que hagan un esfuerzo por evocar situaciones de violencia que han atendido y que recuerdan de forma  significativa.

**Paso 7**. Pida a 3 personas que sean voluntarias para hacer las veces de víctimas/sobrevivientes. y a otras 4 que harán las veces de profesionales que brindan atención.

**Paso 8**. Señale que la actividad se realzará en forma de pecera, de tal foma que una sobreviviente y una persona profesional o dos, raelzarán simulacros de atención. Cada representación durará 5 minutos.

**Paso 9**. Antes de empezar entregue al resto de participantes las siguientes hojas de pautas:

Cada persona tendrá un tipo de pautas en la primera escena, otro en la segundo y otro en la tercera de tal foma que todas hayan analizado los tres tipos de pautas al final del ejercicio.

      • En la primera representación pautas de PAP

      • En la segunda pautas de escucha activa

      • En la tercera pautas de información

**Paso 10**. Analice el ejercicio

**Paso 11**

      • Responda inquietudes

      • Identifique con las personasa participantes los principales aprendizjes

Actividad creada por Mónica Rojas Puente de Idea Dignidad

Recurso

# R3. Evaluación escucha empática

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | Documento (docx) |
| Audiencia | Adultos |
| Temas | Enfoques, víctimas, niñez, adolescencia, mujeres, violencia |
| Descripción | Autoevaluación sobre como ejerzo la escucha empatica |

Recurso

# R4. Evaluacion sobre como doy información de derechos

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | Documento (docx) |
| Audiencia | Adultos |
| Temas | Derechos humanos, víctimas, jóvenes, niñez, mujeres |
| Descripción | version actualizada en mayo 2023 |

Recurso

# R5. Pautas de primero auxilios psicológicos en casos de violencia

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | Documento (docx) |
| Audiencia | Adultos, adultos mayores |
| Temas | Niñez, adolescencia, violencia, exigibilidad, educación en derechos humanos, rol institucional |
| Descripción | Este documento contiene: conceptos, estrategias y fases de los PAP aplicables en casos de violencia para adultos y para Niños y niñas y adolescentes.  Ultima modificacion mayo 2023 |

Recurso

# R6P. Pautas Escucha Activa

para participantes

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | Documento (docx) |
| Audiencia | Adultos |
| Temas | Víctimas |
| Descripción | Para para evaluar las habilidades de escucha activa. Actualizada en mayo 2023 |

Actividad

# A4. Análisis de casos para Casa de la Mujer Manta

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo | Reforzar los conocimientos del equipo técnico de CM sobre la ruta de atención y protección a mujeres y NNA víctimas de violencia. |
| Propósito | Capacitar |
| Temas | Derechos humanos, enfoques, igualdad, niñez, género, violencia |
| Momento | Desarrollo |
| Modalidad | Presencial: Aula |
| Técnica | Dinámica de grupo, estudio de casos |
| Audiencia | Adultos  **Participantes**: 5 – 7 |
| Fases | • Vincular con la experiencia: 1 hora 5 mins• Reflexionar: 15 mins• Integrar conocimientos: 20 mins  **Tiempo total**: 1 hora 5 mins (modificado del original) |
| Recursos | • R7. Casos sobre VBG - Casa Acogida Manta• R8. Ficha y cuestionario sobre atencion especializada |
| Materiales consumibles | • copias de matriz, papelotes, marcadores, masking, esferos, |
| Equipo | • proyector, video |

|  |
| --- |
| Desarrollo |

## Vincular con la experiencia – 1 hora 5 mins

Recursos: R7, R8

**Paso 1**. Dividir a las personas participantes en 2 grupos de 2 personas y uno de 3.

Entregue a cada grupo un caso de mujeres  y NNA víctimas de violencia.   
Pida que llenen la matriz "Análisis de casos".

**Paso 2**. Una vez que se han llenado la pág. 1 de matriz "análisis de casos", entregue el Cuestionario sobre atención especializada para que en los grupos puedan llenar el mismo.

**Paso 3**. Entregue a cada grupo la Ficha de Activación de la Ruta de Protección, pida que la completen.

**Paso 4**. Plenaria: Cada grupo expone su caso y las acciones realizadas para abordar el caso de una forma integral. Cada grupo tiene 10 minutos.

## Reflexionar – 15 mins

**Paso 5**. ¿qué opinan de las acciones propuestas?

¿Identificaron algún mito en el caso?

¿fue fácil o difícil llenar los instrumentos para recabar información?, ¿dónde hubo dificultad?

## Integrar conocimientos – 20 mins

**Paso 6**. En esta parte se expone:

- Rutas de atención y protección a mujeres víctimas de violencia en casas de acogida

Actividad creada por Mónica Rojas Puente de Idea Dignidad

Recurso

# R7. Casos sobre VBG - Casa Acogida Manta

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | Documento (docx) |
| Audiencia | Adultos |
| Temas | Víctimas, niñez, adolescencia, mujeres |
| Descripción | Casos para ser analizados en proceso de capacitación Casa de Acogida |

Recurso

# R8. Ficha y cuestionario sobre atencion especializada

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | Documento (docx) |
| Audiencia | Adultos |
| Temas | Mujeres, violencia |
| Descripción | Documento de apoyo para analisis de casos |

Actividad

# A5. Cabeza, corazón y manos

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo | Recabar información sobre el desarrollo del taller de parte de los y las participantes |
| Propósito | Capacitar |
| Momento | Evaluación |
| Modalidad | Presencial: Aula, presencial: exteriores, A distancia: autotutorado, A distancia: tutorado |
| Técnica | Trabajo personal |
| Audiencia | Adolescentes, adultos, adultos mayores  **Participantes**: 1 – 30 |
| Fases | **Tiempo total**: 10 mins |
| Recursos | • R9P. Learn, Feel, Apply |
| Materiales consumibles | • Copias del recurso Cabeza, corazón y manos• Esferos |

|  |
| --- |
| Desarrollo |

## – 10 mins

Recursos: R9P

**Paso 1**. **Entregue** a cada participante una copia del recurso *Aprender, sentir, aplicar.*

**Paso 2**. **Pida**  a las personas participantes que reflexionen sobre lo aprendido en el proceso educativo y que escriban en el recurso de acuerdo con las siguientes categorías:

      1. En el punto correspondiente a la cabeza deben indicar cualquier nuevo conocimiento adquirido mediante las actividades desarrolladas.

      2. En el punto correspondiente al corazón, deben indicar los sentimientos y emociones que hayan experimentado en las actividades

      3. En el punto correspondiente a las manos, deben indicar las nuevas habilidades adquiridas y cómo piensan aplicarlas en sus colegios, comunidades, con sus amigos/as, en su trabajo, etc.

**Paso 3**. Una vez terminada la reflexión, **recoja** las hojas de respuesta

Actividad creada por Defensoría del Pueblo de Ecuador, adaptada de Equitas, 2010, “Cómo evaluar las actividades de capacitación en derechos humanos: Manual para educadores en derechos humanos”, Quebec, Cánada, pág. 193

Recurso

# R9P. Learn, Feel, Apply

para participantes

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | Documento (docx) |
| Audiencia | Niños, adolescentes, adultos, adultos mayores |
| Temas | Educación en derechos humanos |
| Descripción | Evaluation for educational processes. |